

大东区:全力以赴打造政务服务新高地

核心提示

大东区新政务服务中心即将在10月16日正式启用。大东区委、区政府从打造国际化营商环境的最薄弱环节入手,于2017年3月份做出了建设一个“辽宁领先、东北示范、全国一流”的高标准政务服务平台的重大决策。从决策策划,到选址改建,到工程推进,到投入使用,设计和建设同步进行,硬件和软件同步推进,线上和线下同步更新,克服重重困难,用一百天时间完成了大东区政务服务历史上具有里程碑意义的任务,向广大市民交出了一份满意的答卷。

十一、中秋期间,千家万户都在欢度节庆的时候,大东区很多同志放弃休息,全力以赴投入到新政务中心建设中。政府服务中心负责人张岩动情地告诉记者:从7月7日启动建设以来,区委书记曾波要求我们用心、用力、用情开展工作,并亲自指导、实地督查;区长和相关区领导日安排、周调度,协调解决难题;我们中心全体同志加班加点,很多人带病工作,新政务中心的建成让我真正感受到什么是齐心协力、众志成城。

大东区网上政务服务门户

服务项目

房产交易 不动产 公证 出入境 社保 养老
国地税 综合治理 医保 婚姻登记 指挥调度 政府采购

平台功能

办事查询 网上预约 在线申报 咨询互动
办事评价 智能客服

登录方式

● 电脑
● APP
● 微信

政务服务中心

● 大厅窗口 ● 自助终端



六大亮点 诠释“互联网+政务服务”

● 亮点四: 新媒体应用——手机APP、微信公众号

面向社会公众建设移动APP应用,提供信息公开、窗口分布、办事预约、手机取号、办事指南、表单预填、办件查询、咨询投诉、二维码查询等功能,支持手机绑定,使社会公众无论何时、无论何地都能够享受到阳光、高效、便捷的政务服务。

面向社会公众开放微信平台,通过微信服务号,为市民及政企用户提供办事指南、信息公开、办事预约、办件查询、咨询投诉等服务;通过微信订阅号,不定期推送中心公告、窗口服务动态、活动宣传等信息,使市民及政企用户足不出户即可获取各类政务资讯。

务服务事项办事指南,为公众提供场景式在线办事导航,提供网上预约、网上申请、网上申报资料预审、审批事项提交、网上查询、咨询投诉等相关服务。同时网上政务服务门户整合了区采购中心、区人社局、区养老保险、区医保、区房产不动产、区房产交易中心、公安出入境、区公证处、区婚姻登记处、区公共服务中心、区国税、区地税、区综治办等14家驻厅单位,并建立分厅。

● 亮点三: 多级联动实现“六统一”

构建覆盖区、街道、社区三级政务服务平台,实现各级行政审批事项名称、依据、要件、流程、时限、收费“六统一”,满足三级联动要求。

大东区新政务服务中心线上线下建设同步推进,以“互联网+政务服务”为引领,植入了在线办理系统等大量智慧管理元素。

● 亮点一: 三级统一平台互联互通

区、街道、社区三级政务服务统一平台,与市级审批系统互联互通。平台可实现政务服务事项管理、政务服务运行管理、政企经营许可联合审批、投资项目并联审批、电子证照管理、中介机构管理、市区街道社区多级政务服务联动、政务服务数据共享平台、政务中心管理系统、绩效考核系统、统计分析系统等多项功能。

● 亮点二: 网上办事并整合14家分厅

互联网政务服务门户公开发布政

百日奋战 完成里程碑任务

围绕加快新政务服务中心建设工作,大东区专门成立建设改造指挥部,对标了上海、厦门、南京等多个全国一流城市的政务服务中心建设情况,融合百家之长,结合大东实际,科学规划设计,调动全区50多个部门,从周边环境到基础设施到智慧化建设到优化服务流程,全部高标准落实推进。

大东区新政务服务中心的改建过程困难重重,从工程复杂程度而言,改造工作相比新建工作难度更大。为了在保证安全、确保质量的前提下尽快投入使用,大东区想方设法赶工期、抢时间,齐心协力奋战一百天。7月21日,建设启动仅仅三周时间,从新址地下一层到地上四层的拆除工作全部完成。9月29日,确定10月16日正式投入使用的目标之后,指挥部开始倒排时间,列出100余项任务表,每天早晚两次例会,对任务逐一推进,逐一销号。

为了抢工期赶时间,大东区政务服务中心的同志们从开始建设就没有

通过下载安装大东政务服务APP应用、关注微信公众平台,使用手机就可实现网上预约、办件查询、满意度评价,让政务服务随时随地随需相伴。

● 亮点五: 中心大数据分析

通过建立数据仓库模型,在统计分析的基础上对业务数据进行多角度的深入分析。

● 亮点六: 中心智能引导系统

智能引导系统可以展示服务中心的大厅简介、组织架构、服务指南、办理流程、法律法规、公示公告等相关信息,支持平面引导和刷卡办件查询、办件评价功能,为公众提供智能化自动引导服务。

撰稿: 佟彦慧、高旭、赵国清
制图: 宇波

科学布局 推动产城融合

新政务服务中心的启用,在推动大东区行政审批和政务服务提质增效上具有里程碑意义。

大东区原政务服务中心,仅有3500平方米,因为空间小,很多部门无法进驻,都分散大东区各地,企业和市民办理业务常常奔走多处,交通不便、等号排队等问题常常给群众带来困扰。

大东区新政务服务中心,位于大东区观泉路102-6号,连通北二环快速路,使用面积达到24500平方米,是原政务服务中心的7倍。四条公交线路经过,门前400多个停车位,让来办事的群众远离塞车、停车难的烦恼。

新政务中心选址介于二三环之间,体现了大东区推动“产城融合”的战略布局,往南是大东区人口比较密集的老城区,往北是沈阳汽车城,这个位置既满足市民的办事需要,还能方便集聚在沈阳汽车城中的诸多企业前来办理业务。

(上接1版,打好赢得民心的“微腐蝇贪”歼灭战)

“零容忍”让“蝇贪”无处藏身

“苍蝇”虽小,其害如虎。

康平县柳树屯蒙古族满族乡原党委书记杨宇新的恶劣行径早就引起当地群众强烈不满:“成天领着帮人吃吃喝喝,平均每天喝2斤酒、抽12盒烟……”

8月10日,杨宇新被康平县纪委“双规”。经审查,其在担任乡党委书记两年半的时间里,挪用扶贫资金、各种专项经费458万元,涉嫌贪污54万元,赠送礼金52万元等。目前,其涉嫌犯罪问题及线索已移送司法机关依法处理。

不严惩无以正纲纪,不肃贪无以平民愤。惩治杨宇新这样的蛀虫,必须以“零容忍”的态度强化执纪问责,“下猛药”“治沉疴”,让“蝇贪”无处遁形。

省纪委加大执纪审查力度,有效运用“四种形态”,持续加大对“微腐蝇贪”问题线索处置力度,着力减少腐败存量,重点遏制腐败增量;整合资源力量,扩大监督覆盖面,着力提高发现群众身边腐败问题的能力,着力解决侵害群众利益的问题。

在大连,全市各级党委自觉扛起管党治党的主体责任,把整治和查处群众身边的不正之风和腐败问题作为重点工作,坚持一级抓一级、一级带一级,切实把压力传导到县乡、传导到基层,上下联动综合发力,疾风厉势铲除“蝇贪”之害。今年1至9月,全市共查处群众身边的不正之风和腐败问题175起,给予党纪处分150人,组织处理25人。

“执纪必严,违纪必究。”强力打击下,“蝇贪”在自己的“一亩三分地”无处藏身。侵害群众利益不收账、不收手,张磊也“栽了”。

2013年9月至2017年7月,在担任铁岭市银州区房产局副局长期间,张磊利用职务之便,2015年非法为他人谋取到廉租房4套,2016年非法为他人谋取到公租房32套,2017年承诺为105人办理公租房并事先收受贿赂,3年内收受贿赂91.3万元人民币。

9月12日,铁岭市纪委发布通报:张磊受到开除党籍、开除公职处分,涉嫌违法问题移送司法机关处理。

把惩治“蝇贪”与其他专项工作结合起来,我省不断增强惩治的力度、深度和广度。今年4月,省委反腐败协调小组召开专题会议,将整治“村霸”和宗族恶势力纳入省委反腐败协调小组重要工作内容,加强领导、压实责任,各级纪委、法院、检察院、公安机关等部门形成合力、明确责任,对受理的信访举报和案件线索进行全面梳理,紧紧盯住“重点人”和“重点事”,强力推进。

截至目前,全省各级纪检监察机关、公



安机关、检察机关立案查办涉及“村霸”和宗族恶势力案件219件,办结47件,挽回损失达860多万元。

决不容“蝇贪”啃食惠民“蛋糕”

挥起利剑,精准打“微腐蝇贪”,这是一场回应百姓关切赢得民心的战斗。

“审计有问题的必查、群众有反映的必查、检查有线索的必查”。

民心是最大的政治,群众利益无小事。群众对嗡嗡乱飞的“蝇贪”深恶痛绝。必须加大对群众身边不正之风和腐败问题的查处力度,决不让腐败问题毁掉群众对党的信任。

为加大对侵害群众利益问题的排查解决和查处力度,省纪委精心部署,制定下发了《中共辽宁省委关于深入开展排查解决侵害群众利益问题活动,推动全面从严治党向基层延伸的实施意见》,进一步落实基层党组织的主体责任。注重把正风反腐压力向基层传导,责任向基层下压。同时,加大对案件的督办力度,对发生在群众身边的“微腐蝇贪”问题,紧追不放,露头就打。

决心已定,重拳挥向何方?统计表明,2015年我省各级纪检监察机关受理扶贫领域举报占信访举报总量的1.6%,2016年占2%,2017年上半年达2.2%。在深入调研分析的基础上,省纪委打击“蝇贪”重点明确:以“精准监督”促进“精准扶贫”,把扶贫领域的贪腐问题作为“靶子”,坚决斩断伸向扶贫领域的“黑手”。

利剑指处,啃食惠民“蛋糕”的“蝇贪”纷纷落马——

视扶贫资金为“唐僧肉”的冯昆山尝到了“苦果”。他在营口市扶贫开发办公室主任这个位子上,打着争取扶贫资金和政

策的幌子,大肆向贫困乡(镇)、村索要 and 收取回扣和好处费,将扶贫办变成了谋取私人利益的生财之地。目前,冯昆山已被开除党籍和公职,移送司法机关处理。和他沆瀣一气恣意侵占群众利益的23名干部,也先后受到党纪处分;

虚报借款名单,将16万元扶贫款挪作他用,昌图县东嘎镇西岭村原党支部书记周永胜受到党内严重警告处分……

为全力打赢脱贫攻坚战提供坚强保障,必须挺纪亮剑,不允许任何人打扶贫“奶酪”的歪主意,也不允许任何人违规动用“一针一线”、拿出“一分一厘”。仅今年以来,全省共查处扶贫领域腐败问题309件,党纪处分386人。就关注哪个领域;哪个领域侵害群众利益的问题多、反映大,就在哪个领域发力。惩治“微腐蝇贪”,我省以扶贫领域为重点,执纪监督触角涉及社保、民政、教育、医疗等与群众利益密切相关的重点领域。

以时间为序,我们看到了这样一张特殊的通报“清单”:

1月12日,辽宁省纪检监察网通报2起损害群众利益案件;2月8日通报3起;3月9日通报3起;4月12日通报2起;5月11日通报3起;6月8日通报1起;7月12日通报3起;7月26日通报7起;8月16日通报2起;9月14日通报3起……

列入“清单”的,是一个个形形色色的“微腐蝇贪”。无一例外,他们都难逃惩处:阜新市清河门区乌龙江镇靠边屯村村干部虚报冒领低保资金1.2万余元形成“小金库”,村“两委”班子中3名责任人受到党内警告处分;灯塔市铤子镇杨寨子村经管员徐恒久违规收取村低保户、五保户入新农合费用1.9万余元,受到留党察看一年处分……

重点查处和纠正发生在群众身边的“雁过拔毛”、吃拿卡要、执法不公以及窗口行业和领域违规收费、收受红包等问题,将一个个“害群之马”揪出来,对嗜食惠民“蛋糕”者严惩不贷,彰显我省打击“微腐”“蝇贪”的高压态势。

监督执纪触角直抵“神经末梢”

全面从严治党的“害群之马”,“剑锋”就要直抵“神经末梢”,把管党治党的责任和压力压到基层各级党组织,让县乡纪委发挥监督执纪主动性,用“显微镜”精准地把群众身边的腐败问题找出来。

盘锦市畅通来电、来信和网络举报渠道,搭建市、县、乡三级信访信息网络;加强对县乡查处损害群众利益不正之风和腐败问题执纪审查工作的分析研判和指导推动,加大了交办、督办力度。

按照“地域相近、优势互补、便于协作”的原则,葫芦岛市各县(市)区因地制宜,将所辖乡镇每4或5个分为一片儿,设立一个纪工委监察分局,实现了乡镇执纪监督全覆盖;推行“双重领导、联合办公、交叉办案”的基层执纪审查工作新模式,增强监督执纪合力和办案力度。

走村入户调查摸底,清原满族自治县纪委通过实施“一线监督”,坚持问题导向,瞄准“靶心”,精准打击,既严查扶贫领域的腐败问题,又紧盯扶贫工作中存在的形式主义、官僚主义等作风问题,打造出监督执纪问责的“升级版”。

今年8月10日至15日,清原县纪工委组成6个督查小组,深入全县乡镇、村屯,检查抽查、实地了解、个别访谈,了解扶贫政策、资金落实到户情况,从中排查问题线索。6天时间里,他们实地走访全县14个乡镇、49个村的76户贫困户,共发现监督工作不到位、逾期不还互助金、“拉大户”等三个方面的问题线索13件。

在沈阳市,出现在百姓身边的正风肃纪监督员成为纪检监察机关的好帮手。今年7月中旬,沈阳市纪委独辟蹊径,开展正风肃纪监督试点,目的在于推动全面从严治党向基层延伸,切实解决群众身边的“四风问题”,破解监督难题,提高监督效能。

正风肃纪监督试点工作在康平县推开时间不长,就已初见成效。东升乡纪委书记生丽敏介绍,乡里各村的监督员“上岗”不到一个月,通过配合有关部门自查自纠,东升乡共清退低保户39户、五保户8户。

沈北新区兴隆台街道大屯村的果先俊刚成为监督员,“职责主要是负责监督本村民生项目建设、民生资金和物资的使用发放等情况。作为监督员,身份变了,责任重了,得时刻提醒自己为基层反腐尽力尽责。”

目前,在沈北新区像果先俊这样的监督员已有150名。沈北新区区委常委、区纪委

书记杨宇光说:“他们就是一盏盏分布在基层的‘探照灯’,像‘千里眼’一样帮纪检监察机关在基层发现问题线索。”

惩治“微腐蝇贪”赢民心增信心

“蝇贪”倒了,“救命钱”被追回,百姓心气顺了,连连点赞。

在营口市,冯昆山被查处的信息发布后,一位年过九旬、卧病在床的老人激动地说:“连老百姓的‘救命钱’都敢贪,这样的干部太可恨,纪委查得好!”

8月24日,东港市人民法院依法作出判决:因犯故意伤害罪,周学富被判处有期徒刑一年六个月……

消息传来,东港市黄土坎镇黄土坎村的父老乡亲扬眉吐气,奔走相告:“这是他应得的下场!”

作为黄土坎村原村委会主任,周学富这几年在村里可谓“肆无忌惮”,屡屡伸出“黑手”:弄虚作假,虚报冒领、截留挪用征地补偿款21.87万元;利用职务之便,侵占集体财产,骗取土地租金;横行乡里,欺压百姓……

在康平县东升乡靠山村,53岁的村民刘春文成为正风肃纪监督试点的直接受益者。这些年,刘春文靠种地、打工、养猪,辛辛苦苦独自抚养双胞胎女儿。没想到小女儿大学毕业刚半年,今年年初被查出患有白血病。刘春文东挪西借,凑了48万元用于女儿的骨髓移植手术后,再也拿不出一分钱。就在刘春文一筹莫展之际,村里的正风肃纪监督员张洪山和县乡民政部门的工作人员来了。实地调查核实后,县民政局认定:刘春文符合条件,可以办理低保。

“对比之下,刘春文办事‘没找关系、没送礼’,获得感更为强烈。”康平县委常委、县委书记代国斌说,反腐触角直指“神经末梢”,百姓对党和政府的信任感大为增强,自然感受到满满的幸福。

“苍蝇”被拍落,带给群众的获得感何止“出气”“解恨”“办事痛快”。向“蝇贪”亮剑,在切实维护群众利益的同时,有力推动基层党员干部作风持续好转、净化修复政治生态,成为题中应有之义。

北票市上园镇朝阳村原党支部书记白宝贵,因虚报贫困户等问题,被开除党籍,移送司法机关处理。北票市纪委书记陈平深有感触地说:“我们查处‘村霸’白宝贵,责令职能部门建章立制,深化村务、党务、财务公开,规范‘三资’监管和农村基层用权,追求监督执纪效果最大化。让群众更舒心、顺心,增强了对党的信心、信任。”

开弓没有回头箭,全面从严治党永远在路上,惩治“微腐蝇贪”这场战斗必将取得更大的战果,也必将为人民群众带来更多获得感,带来公平和正义,带来实现中华民族伟大复兴中国梦的坚定信心。