

# 万豪酒店集团在其会员邮件和手机应用软件注册页面将港澳台和西藏列为“国家”，外交部表示—— 在华经营外国企业应尊重中国主权和领土完整

上海旅游局约谈万豪  
责令其查明事实  
严肃处理相关责任人

据新华社上海1月12日电(记者陈爱平)记者12日从上海市旅游局获悉,针对“万豪会员邮件事件”,市旅游局于11日晚紧急约谈万豪国际集团上海公司相关负责人,责成万豪酒店管理层面立即查明事实,严肃处理相关责任人,并配合相关部门依法进行调查处理。

国家旅游局11日公告称,责成上海市旅游局尽快查明事实,配合相关部门作出处理。国家旅游局重申,旅游住宿企业要立即对企业网站和APP上的信息进行全面排查,严格遵守我国法律法规,坚决杜绝出现类似事件。

## 相关新闻

上海网信办责令

zara和美敦力网站  
立即更正违法违规内容

新华社上海1月12日电(记者周琳)记者12日获悉,因出现违法违规内容,又有两家国际品牌的网站被上海市网信办责令更正、全面自查整改并致歉。

据媒体报道和网民举报,经上海市网信办核实,zara网站(zara.cn)“JION LIFE”栏目下的“收取衣服”选项介绍中,将台湾称为“国家”;美敦力网站(medtronic.com)“国家”选项中,有“中华民国(TAIWAN)”字样,并与其他国家并列。

上海市网信办1月12日向zara.cn运营主体爱特思电子商务(上海)有限公司、medtronic.com运营主体美敦力(上海)管理有限公司发出《互联网站整改通知书》,责令两家网站立即更正违法违规内容,并于12日18时前在官方网站刊发致歉声明。同时要求两家网站全面自查,进一步加强官方网站及APP信息内容合法性审查和管理,按时提交书面整改报告。上海市网信办将视整改情况作进一步处理。

上海市网信办相关负责人严肃指出,网络空间不是法外之地,跨国企业应遵守中国互联网相关法律法规,做到合法合规运营。上海市网信办将加大对互联网违法违规信息的整治力度,同时欢迎社会各界、广大网民据实举报,共同维护良好网络舆论生态。

SHENYANG DAILY

有记者问,近日,万豪酒店集团在其会员邮件和手机应用软件注册页面将港澳台和西藏列为“国家”。目前中国多个部门已对万豪酒店采取措施并立案调查。中方对此有何评论?

陆慷说:“中方有关部门已经对此作出了处理,你所提到的这家企业负责人也已公开致歉。我想强调,香港、澳门、台湾、西藏都是中国的一部分,这是客观事实,也是国际社会的共识。”

他表示,中方欢迎外国企业来华投资兴业,同时在华经营的外国企业也应当尊重中国的主权和领土完整,遵守中国法律,尊重中国人民民族感情。这也是任何企业到其他国家投资兴业、开展合作最起码的遵循。



1月11日在美国马里兰州贝塞斯达拍摄的万豪总部。新华社发

## 万豪酒店首席执行官 为公司涉华不当行为道歉

据新华社华盛顿1月11日电(记者刘阳、徐剑梅)美国连锁酒店万豪首席执行官11日发表声明,为公司近日两起涉华不当行为道歉,称尊重中国的领土主权完整,将采取措施避免类似事件再次发生。

“我们不支持任何企图分裂中国领土主权的人,我们也不以任何方式鼓励或煽动这类个人及团体。我们意识到了事件的严重性,表示真诚的道歉。”万豪集团首席执行官阿恩·索伦森在一份给新华社记者的声明中说。

声明称,万豪已修改了相关表态,纠正了不当行为,并对万豪所有网站和手机应用上的相关内容进行审核。索伦森表示将积极配合中国有关部门的调查,并在得出调查结果后对相关负责人员采取必要的处罚措施。

9日,有网民曝光万豪在一份致中国会员的问卷中,将中国西藏、香港、澳门、台湾等地区列入“国家”一栏。此后还有媒体曝出万豪酒店在美国社交网站推特上为一个“藏独”团体账号“点赞”。记者11日发现此次“点赞”已被撤回。

## 万豪迟到的道歉,网民“不买账”

多次在APP、会员问卷调查等页面中,将港澳台及西藏列为“国家”,在监管部门调查和万千网友监督之下,万豪酒店终于“修正”并道歉了。11日早间,万豪的微博主账号“万豪酒店及度假酒店”上,对于此事的声明转发姗姗来迟。

对万豪的做法,不少网民纷纷表达愤慨:“不买账”“以后再不住了”……

越过分。

10日晚间,上海市黄浦区网信办和市场监管局通报表示,关于万豪中文网页将港澳台及西藏列为“国家”的事件,该局已于9日和10日先后约谈万豪酒店管理公司上海负责人及万豪国际集团大中华区负责人,要求万豪国际酒店立刻撤下所涉内容,同时对网站和APP上发布的所有信息进行全面检查,杜绝出现类似内容;要求万豪国际酒店及时回应公众关切,通过多种渠道发布改正声明,尽最大努力消除不良影响。经监管部门初步调查,万豪国际

酒店的行为涉嫌违反《中华人民共和国网络安全法》和《中华人民共和国广告法》相关规定,黄浦区市场监管局已对其予以立案调查。

10日晚间,万豪曾通过“万豪礼赏”微博号发布声明,称万豪国际集团已对集团的网站和APP内容进行自检,并立即采取措施,尽最大努力以确保官网以及APP上对于国家和地区划分以及表述的准确性。万豪国际中文、英文官网已更新修正,APP也于1月9日更新完成。万豪称,“我们再次真诚道歉,并感谢宾客以及网友的反馈。”

11日早间,“万豪酒店及度假酒店”微博终于转发并置顶了上述声明。11日下午,万豪再次声明表示,绝不支持任何损害中国主权和领土完整的任何分裂组织,对任何可能引起对以上立场误解的行为深刻道歉。

而此时,距事件曝光已过去两天时间。

律师称万豪违反了网络安全法和广告法

对万豪的做法,不少网民纷纷表达愤慨之情,“以后再也不住了”“本来年后要去万豪酒店入职的,不去了”。对于万豪的多次声明,不少网民也认为“没诚意”“不买账”,“小号道歉,监管部门通报后,大号才转发,差评”。

上海市光大律师事务所高级合伙人吴海律师认为,香港、澳门、台湾和西藏都是我国领土不可分割的一部分,万豪以邮件方式联系客户,其实是通过互联网发送广告的行为。邮件中将上述四个地区列为“国家”,直接违反了网络安全法和广告法的规定。

吴海表示,根据广告法第五十七条规定,万豪面临最高100万元的罚款,情节严重的,可以吊销营业执照,由广告审查机关撤销广告审查批准文件、一年内不得再行其广告审查申请。(据新华社电)



健康  
话题

沈阳学龄前儿童72%患有龋齿

## 吃了“好饭”毁了好牙

牙齿的功能也不仅限于咀嚼食物,它还能帮助孩子发音,而且对面容的美有很大的影响。如今,吃的越来越好了,孩子们的牙却越来越坏了。

根据沈阳市口腔医院的儿童龋齿调查,沈阳72%的学龄前儿童存在龋齿。不仅如此,在6-12岁的换牙期儿童中,换牙的时间越来越晚,增加了牙病的发生率。

为什么孩子们的牙齿会出现这么多问题?沈阳市口腔医院预防科副主任祝贺表示,这些问题大多数都出在吃上。

### 吃的越“好”牙齿越差

不论龋齿率增高,还是孩子普遍换牙晚,其主要原因都出在日常食物“甜、精、细”上。

祝贺介绍,龋齿是细菌、饮食、牙和唾液之间相互作用的结果,很多老人认为幼儿不需要刷牙,其实这是一种错误的观点。现在的食物越来越精细,食物的含糖成分在增加,容易粘到牙齿上,在牙齿上容易形成牙菌斑,这个牙菌斑就是导致龋病和牙周病的很重要的因素。同时,现在孩子

碳酸饮料喝得越来越多,碳酸饮料中含有大量酸性物质,会对牙齿有脱矿作用,也能造成儿童龋齿。

儿童出牙晚也和饮食有关。祝贺说:“很多家庭给孩子吃的东西过于精细,不仅很少吃高纤维食物,甚至连水果都打成泥、榨汁、切成块食用,孩子的咀嚼功能得不到锻炼,到了换牙期牙齿也不会受到外力而逐渐松动,影响了乳牙脱落,恒牙萌出。”



宇波制图

### 学龄前儿童72%龋齿

沈阳市口腔医院每年都会进行免费口腔检查,医院统计显示,72%的沈阳学龄前儿童患有龋齿,这一数字大大出乎医生们的意料。

从全国来看,儿童龋齿也是普遍问题。根据第四次全国口腔健康流行病学调查结果,12岁儿童恒牙龋患率为34.5%,比十年前上升了7.8个百分点,5岁儿童乳牙龋患率为70.9%,比十年前上升了5.8个百分点。儿童龋病的患病率处于明显上升阶段。

### 换牙晚影响牙列

不仅龋齿率提高,沈阳儿童换牙的时间也越来越晚。

“人的一生都要换一次牙,6岁开始长第一颗恒牙,换牙期通常在6-12岁。但是最近几年我们发现,孩子们的换牙年龄越来越晚了,甚至很多孩子到了二年级一颗牙齿都没有换掉。”祝贺表示。

早晚都会换牙,换牙晚了难道有什么危害吗?

祝贺介绍,一般孩子在12-13岁换完,根据孩子的发育情况,换牙的时间可能会提早或推迟一点,这都是正常的。但如果换牙过晚,就会导致牙列拥挤,乳牙滞留等问题,将来还需要进行正畸矫正。“从临床来看,现在正畸的孩子越来越多了,一方面是家长观念的改变,另一方面是牙列不齐的孩子太多了。”祝贺表示。同时,如果孩子到8岁了还没有开始换牙,家长最好带孩子来医院检查一下,看看是不是由于牙齿的先天性畸形或者是牙龈太厚导致了恒牙长不出来。

### 六招保住一口好牙

牙齿的功能也不仅限于咀嚼食物,它还能帮助孩子发音,而且对面容的美有很大的影响。

#### 儿童如何才能保护好牙齿呢?

- 1、注意口腔卫生,早晚各刷牙一次,晚上刷牙更重要。
- 2、选用适合儿童年龄的牙刷,每3个月更换一次,做到一人一刷一杯子。
- 3、使用牙线,不用牙签。
- 4、均衡饮食。少吃糖果,少喝饮料,多吃纤维性的食物,如蔬菜和水果。
- 5、定期口腔检查:每半年做一次口腔检查,早发现早治疗。
- 6、全口涂氟及“六龄齿”窝沟封闭。窝沟封闭的最佳时机是儿童牙冠完全萌出,龋齿尚未发生的时候,一般第一恒磨牙在6-9岁,第二恒磨牙在11-13岁。窝沟封闭后还应当好好刷牙,如果发现封闭剂脱落应当重新封闭。

#### 相关链接

#### 四个口腔“毁容”的坏习惯

- 吐舌头——大下巴  
会造成前牙畸形和反颌畸形,也就是俗称的大下巴。
- 咬下嘴唇——翘嘴唇  
这种习惯会增加牙齿向嘴唇一侧的压力,上颌的前牙向外斜着生长,使牙齿改变位置生长,造成了拥挤。渐渐地面部表现为上排前牙向前突出,形成了翘嘴唇的面容。
- 吮手指——牙前突  
这种习惯时间久了会形成上前牙向前突,下前牙向后缩,使上下牙之间的空隙加大,同时牙缝变高。
- 长期用口腔呼吸——龅牙  
两侧腮帮子的肌肉结构会发生改变,牙弓排列容易失去支持,造成上牙弓狭窄,上前牙突出,嘴唇也越来越闭不拢,牙也越来越向外突,久而久之形成了龅牙。

### 更年期别小看 焦虑易怒快就医

更年期特指女性卵巢功能从旺盛状态逐渐衰退到完全消失的一个过渡时期。沈阳市精神卫生中心二病房主任医师吴辉表示,在更年期,女性可出现一系列的生理和心理方面的变化。多数女性能够平稳地度过更年期,但也有少数女性更年期生理与心理变化较大,这时就需要及时到医院让医生帮助调节。

女性在更年期这段时间内由于雌激素水平降低,生殖器官和乳房萎缩,导致月经和出现更年期综合征。更年期综合征有生理症状和心理症状。

生理症状包括阵发性发热、头晕目眩、心力衰竭等,心理症状包括抑郁、焦虑、易怒、烦躁、精力不集中、甚至出现窒息感。生理症状由于雌激素水平降低所致,心理症状与雌激素水平降低和社会心理因素有关。

吴辉建议,更年期的妇女要正确认识更年期生理及心理症状,加强锻炼,多和家人朋友沟通,如果症状严重,不要拒绝就医,要主动干预,在医师的指导下服用一些药物,尽早消除症状。

### 好发脾气坐不住 筛查儿童多动症

儿童多动症的核心症状为注意力缺陷、活动过度、易冲动。沈阳市儿童医院儿童心理科主任刘淑华指出,在儿童心理发展的不同年龄阶段,其表现也不尽相同。

6岁以前(学龄前期)儿童主要表现为调皮淘气、贪玩好动、坐不住、过分喧闹和捣乱、不好管理;明显冲动、攻击行为如插嘴、接话、打人、脾气大等。

6至12岁学龄儿童主要表现为自我控制能力差、上课注意力不集中、不安静、好动、情绪不稳定、好发脾气、冲动任性、和同学搞不好关系、作业磨蹭马虎、学习困难,可以有感知、认知、语言或协调动作等障碍。其智力正常或接近正常,无明显的大脑实质性损害,但可有轻度脑功能障碍。

12岁以上青少年除上述情况外,主要表现为说谎、逃学、出走、偷窃、斗殴等品行障碍,或吸烟、酗酒、吸毒等依赖、网络依赖等。

本组稿件由沈阳日报、沈阳融媒记者尚志文采写