

市营商环境建设监督局 联合  
沈阳日报  
电话:22690183

# 办理审批事项是这样进行微信预审的

——记者带您现场体验和平区政务审批服务新模式

一个普通的公众号,只要扫一扫二维码就可把原本需要到现场跑腿才能办理的政务审批事项和服务事项轻松搞定。

2月12日,记者在和平区政务审批服务局服务大厅现场体验了这种微信预审模式。



## “微信替我跑腿儿了！”

市民刘先生想注册一家餐饮企业,但不知该怎么办。在服务大厅工作人员的帮助下,他扫了扫和平区政务审批服务局的微信公众号,将申办企业所需的各种要件上传过去,不到半天就收到回复;要件预审合格。2月12日,他带着资料来到大厅,一个多小时就顺利地拿到了执照。

“在我的印象里,办一个执照需要跑很多次,没想到通过微信就能完成预审,可以说微信代替我跑腿了,真是挺方便的。”刘先生满脸轻松和喜悦。

和平区政务审批服务局宣传信息科负责人陈璐璐介绍,以前在审批中,申请人往往耗费大量精力在资料提交上,经常来回跑。窗口工作人员也要反复指导、审核。为更好

地服务企业,深化“最多跑一次”改革,去年底,他们联合专业网络公司共同开发并在全省率先开通微信预审系统,企业和群众足不出户即可通过微信公众号发起审批流程。有了微信预审,办事群众只需填写基本信息,再将所需材料通过手机拍照后上传,对比所需要件提示进行申报材料自检,提交后业务平台会第一时间将申报信息发送到工作人员的手机,工作人员根据填报信息进行预审。预审合格后,通过短信、电话或者互联网的方式与申请人联系,申请人带原件到审批局一次即可办理,有效避免不必要的来回奔波。

目前涉及审批局的127个审批事项、87个驻厅服务事项都可以通过微信预审审批。



和平区政务审批服务大厅

## 相关链接

### 办事进度可随时查询

和平区政务审批服务局研发了集互联网预约、微信预约和现场取号的综合性排队系统。以触控一体机为载体利用智能服务引导系统完成从办事向导、预约签到、现场取号、进度查询、服务评价事项全流程的办事辅助引导。通过身份证扫描将服务对象的基本信息记载录入,跟踪办件过程,实时监控,实现全面数字化跟踪。用户可通过智能手机、平板电脑等各类移动终端随时随地了解所办事项的办理流程、进行办事预约、跟踪办事状态、获得状态更新等支持,做到足不出户即可享受政府的高效服务。

服务大厅东侧有一个电子监控室,每一个服务窗口的工作画面都会实时显示。这是大厅新增设的一项功能——智能监察系统。大厅里全面实行影音监察,完善现场监控,厅内每个办事窗口增设数字摄像头并与语音实时同步,实现实时监控和影音资料的保存调取,通过172个摄像点位对办事的全过程实施全程监控。目前和平区下设的长白审批大厅、三好审批大厅、13个街道政务服务中心全部在监控范围内。“一旦群众对服务有异议,可随时调取影像资料,充分保障工作人员和办事人员的权益。”负责摄像监控的工作人员介绍说。

## 扫描“二维码”告知单即可详查办理事项

和平区政务审批服务大厅北侧的墙上,整齐排列着全部审批事项二维码告知单644个,办事人只要“扫一扫”任何一事项下的二维码,所办事项、所需材料、办理流程、办理时限、办理窗口等内容便在手机上显示出来,实现了一次性告知服务由口头告知、书面告知转向电子信息告知。记者现场用手机随意地选了一项“竣工环保验收”,立即显示出办理部门是环保窗口,所需的七个要件也一目了然——验收申请一式两份,建设项目竣工环境保护验收监

测报告一份……

二维码告知单相对于一次性告知单来说更易于保存,办理事项所需资料和办理流程可随时查阅,最大限度让群众少跑路、少费时。资料齐全的当场办结;申报材料不齐全需补办件的,提供补正申请材料通知书,通知书里面详细列出了需要补齐的材料,申请人只需按要求将材料准备齐全后,直接到受理窗口办理即可。与二维码告知单相对应的,还有纸质的一次性告知单,放在小盒子里,前来办事的人可随时取阅并可拿走。

## 借助手机可预约排号

借助公众号不仅可以实现审批和服务事项的预审,还可以实现微信预约服务。

记者点开和平区政务审批服务局的公众号,主页上显示三个栏目,分别是政务公开、办事服务、政民互动栏目。点开“办事服务”

栏目后会显示一项“预约服务”,输入用户名、密码等信息即可进行预约排号,可随时通过“进度查询”知道前面还有几个人,大大节省了在现场等待的时间。到目前为止,预约排号的已有88人,在线咨询的有100余人。

沈阳日报、沈报融媒记者 孙全 冬瑜制图

## 帮办

本栏目由本报和省民心网联办

# 多部门四次排查 只为出行路不滑

## 即时办

主持人 杜梦雅  
沈阳城建热线:12319

### 小区堆放可燃物 清理

**市民反映:**于洪区北固山路叠彩人家南院很多年没有物业,周边商家占用小区公共用地堆放可燃材料。临近春节,如果居民在附近燃放烟花爆竹,将有很大的安全隐患。

**于洪区陵西街道办事处反馈:**陵西街道已及时将问题反映给陵西执法大队,派执法人员立即到现场调查。经调查,确实有投诉人反映的乱堆放问题,大队执法人员立即要求堆放可燃材料的洗浴中心进行整改。目前,洗浴中心已对此处进行清理,现已清理完毕。

**编辑点评:**大家安全小家幸福,节日防火关乎你我,莫因一点小私利,此生陷于悔恨中。

### 饭店噪声扰民 劝导

**市民反映:**沈阳市和平区文化路17-5号居民楼楼下饭店,每天从上午九点开始就用对外音箱播放饭店信息,音箱噪音使我们楼上居民一天都不能好好休息。

**沈阳市公安局和平分局反馈:**经查,诉求人反映的情况属实。民警到达现场,找到该处饭店负责人要求其将音量降低,不能干扰周围居民生活,该店负责人表示积极配合民警工作。

**编辑点评:**你敬我一尺,我让你一丈,邻里之间多关照,相互体谅度佳节。

### 居民楼没有单元门 安装

**市民反映:**沈河区正阳街128-3号一整栋楼都没有单元门,冬天北风吹,居民家的温度受到了极大影响。

**沈阳市沈河区房产局反馈:**产权单位接到市民反映后,立即责成工作人员到现场了解详细情况。经查,该小区之前进行过小区改造,走廊上没有安装单元门。房产110立即为该楼安装了木制单元门,以及对走廊的窗户进行了相应处理。

**编辑点评:**以己度人,以爱暖心,温暖你我,欢度佳节。

(杜梦雅 通讯员 寇春婷)

“一夜之间路口变大河了,一个月时间里我们都是滑冰出门,可把我小孙子乐坏了,但也太危险啦!”2月11日,家住惠工街附近居民张女士一边指着小区门前的路口,一边向记者介绍。张女士表示,门前结冰的一个多月里,她多次见到有行人、摩托车在此地摔倒,机动车也多次因为冰面打滑无法行驶,日前有多个部门先后到现场排查,目前情况已大大缓解。

### 不明原因积水 挡了居民回家路

在惠工街教场路路口经营饭店多年的王老板向记者介绍,自从路面开始结冰,他基本上每隔两天就能看见路口有交通事故。王老板说:“我们这个路口是个丁字路口,本来进出车就有点费劲,现在再

加上冰面,每天的交通拥堵十分严重。”对于这一点,家住附近的李先生也有同感,他表示:“有了冰面之后,惠工街教场路那边一到上下班高峰期,基本上没有半小时过不去,我都得绕一大圈回家。”

记者咨询附近居民,谁也说不出为什么突然之间冒出这么多水。本报帮办栏目随即联系民心网沈河区工作站进行现场排查,目前情况已大大缓解。

### 四次排查 紧急处理 确保居民节日出行安全

相关部门得知情况后,先后开展四次现场排查工作,同时组织沈河区城管局、沈河区房产局、属地街道等多部门进行现场调度,并责成环卫部门对冰面进行处置。经查,问题主要为泽

工东巷大众浴池前排水井及雨水算子在固定时间集中大量排水造成该处排水不畅,造成返水。

同时现场排查发现,泽工东巷沿线并无市政排水管网,排水流向泽工小区(临近蓝牌号惠工街55号)内,但非流向现用小区内排水主线内。市政排水专业人员在泽工小区内进行了细致的排查,并使用抓泥车、高压射水车等专业工具进行了清掏疏通,经过处理后,原水位较高的窨井在未对小区外小路上唯一窨井处理的前提下,水位下降了30厘米。

经过处置,返水问题已大大缓解,确保在节日期间居民的出行安全。市政部门还将针对该地段制定详细改造方案,彻底解决排水不畅问题。

沈阳日报、沈报融媒记者 杜梦雅 通讯员 寇春婷



2月12日,工作人员在沈河区山东庙街道兴胜社区向学生们介绍燃放鞭炮的安全常识。当日,该社区开展“平安过大年”主题活动,为学生们讲解烟花爆竹安全燃放知识,提高孩子们安全意识和自我保护能力,确保他们欢度春节。

沈阳日报、沈报融媒记者 张文魁摄

## 您的声音我来倾听

热线电话:孙全 13002431324  
电子邮箱:syrbfw@163.com  
来信地址:沈阳市沈河区北三经街67号  
沈阳日报服务编辑部  
邮政编码:110014